

## DE VAKMAN

# THIJS SMEETS

ORTHOPEDISCH SCHOENTECHNICUS

SITTARD

### HOE BEN JE IN DIT VAK TERECHT GEKOMEN?

Ik ben de vierde generatie Smeets bij Smeets Loopcomfort en ben op een hele natuurlijke manier via mijn opa, vader en oom in het vak gerold. Als drie jaar jongetje speelde ik al met een werkbankje dat ik van mijn oom had gekregen. Hierop maakte ik mijn eerste 'schoentjes'. Nu werk ik met veel passie en plezier in dit vak! Te meer omdat we alle kennis, expertise, ontwerp- en productiefaciliteiten in eigen huis hebben. Ofwel: onze productie is 100% NL. Hiermee onderscheiden wij ons in de branche omdat tegenwoordig veel werk wordt uitgevoerd aan het buitenland.

### HEB JE VOORHEEN EEN ANDER VAK UITGEOEFEND?

Zoals dat in een familie bedrijf gaat, heb ik alle facetten in het bedrijf doorlopen. Van uitvoerende taken op alle afdelingen in de productie tot directeur. Inmiddels telt het bedrijf ruim 60 werknemers en zijn wij vanuit vele vestigingen in de provincie en het hoofdkantoor in Sittard actief in heel Limburg.

### HOE LANG BEN JE AL WERKZAAM IN DIT VAK?

Vorig jaar heb ik mijn 25-jarig jubileum gevierd. Met alle verschillende facetten, zoals het ontvangen van onze Koninklijke beschikking tot Hofleverancier, blijft dit vak zeer boeiend.

### BESTAAT ER EEN SPECIEFKE OPLEIDING VOOR DIT VAK?

De vakopleiding tot orthopedisch Schoentechnicus kan je volgen aan de Dutch Health Tec Academy (DHATA) in Utrecht. Daarnaast biedt Fontys Hogescholen in Eindhoven de studie orthopedische technologie aan waarin je wordt opgeleid tot orthopedisch technoloog. Met deze opleiding kun je ook werken als behandelaar in orthopedisch schoentechnische bedrijven.

### WELKE OPLEIDING HEB JIJ GEVOLGD?

DHTA. Aanvullend volg ik jaarlijks cursussen en/of trainingen op het gebied van management, gezondheid en techniek. Daarnaast houd ik mij graag bezig met innovatieve (sport)ontwikkelingen zodat we telkens de meeste keuze in modellen, materialen en diensten kunnen leveren.

### WAT IS HET ALLERBELANGRIJKSTE IN JE VAK? GROOTSTE RISICO?

Een goed inlevingsvermogen hebben in de problematiek van de cliënt. Oplossingsgericht denken, technisch inzicht hebben en adequaat communiceren. Daarnaast moet je zeer nauwkeurig kunnen werken omdat je hulpmiddelen ter ondersteuning van het lichaam aanmeet en vervaardigt.

### IS HET EEN UITSTERVEND VAK?

Het vak is niet uitstervend, wel worden de eisen rondom het vak steeds strenger. We beschikken over een team van tien behandelaars waaronder orthopedisch schoentechnici en orthopedisch technici. Met mijn 42 jaar sta ik midden in het leven en ben continu bezig met proces- en productverbeteringen zodat wij onze klanten steeds met de best mogelijke bewegingsoplossingen kunnen helpen. Van (semi)orthopedische schoenen tot steunzolen, van orthesen tot braces en van medische voetverzorging tot podotherapie. Ook sporters weten ons te vinden. Voor elke (sport)vraag op het gebied van voeten, schoenen en bewegen kan men bij ons terecht.

### WIE ZIJN JE OPDRACHTGEVERS, AFNEMERS EN KLANTEN?

Onze klanten zijn belast met voetklachten en/of klachten aan het bewegingsapparaat. Dit kan bijvoorbeeld komen door ouderdom, een ongeval, een ziekte of door erfelijke belasting. Voor het merendeel van onze producten geldt

een (gedeeltelijke) vergoeding door de zorgverzekeraar of uw/werkgever. Wij hebben overeenkomsten met alle zorgverzekeraars in Nederland en werken samen met alle Limburgse ziekenhuizen en zorginstellingen. Ook leveren wij veel veiligheidschoenen en orthesen aan bedrijven.

### BEN JE REGIONAAL, PROVINCIAAL, NATIONAAL OF INTERNATIONAAL (WELKE LANDEN) ACTIEF?

Momenteel zijn wij actief in heel Limburg. Ondanks dat we in Limburg gevestigd zijn, weten klanten uit het hele land ons te vinden. Vaak koppelen deze klanten een 'Limburgs uitje' aan ons consult en genieten zo van al het moois dat Limburg te bieden heeft.

Leuke anekdotes zijn bijvoorbeeld dat Pino van Sesamstraat zich bij ons meldde met de vraag of wij een grote schoen voor hem hadden zodat hij ook een schoen met Sinterklaas kon zetten. Onze schoen in maat 172, is diverse keren gebruikt in de TV-uitzendingen van NPS. Daarnaast wist Wendy van Dijk ons te vinden voor haar TV-programma 'Hart in actie' dat destijds werd uitgezonden door RTL. Om een vurige wens te kunnen vervullen hebben wij een paar zwemflippers op maat gemaakt voor een man die geen onderbenen had en graag samen met zijn zoon wilde zwemmen.

### VALT ER EEN GOEDE BOTERHAM TE VERDIENEN MET JOUW VAK?

Dat hangt natuurlijk af van je orderportefeuille. Belangrijkste is dat je klanten terug blijven komen omdat ze tevreden zijn over je product en dienstverlening. Omdat onze producten veelal met de hand worden vervaardigd door vakspecialisten in Nederland zijn de marges per product klein. Schaalgrootte is noodzakelijk voor een financiële gezonde basis.

Voor meer informatie over deze vakman ga je naar: [www.loopcomfort.nl](http://www.loopcomfort.nl)